

GUIDE DE PRISE EN MAIN

USER GUIDE

Hé!

mini

Enceinte WIFI

 donew



Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Danew. Votre appareil a été conçu pour vous proposer la plus belle expérience d'assistance virtuel. Avant d'utiliser votre produit, veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation présentées dans ce manuel. Son objectif est de vous familiariser avec les caractéristiques techniques de votre appareil afin de faciliter son utilisation.

NOTE : Toutes les informations décrites dans ce manuel et sur le packaging étaient exactes au moment de leur impression. Cependant, nous améliorons en permanence nos produits par le biais de mises à jour logicielles, par conséquent il est possible que ce manuel ainsi que le packaging ne présentent pas la totalité des fonctions présentes dans votre produit.

Photos et illustrations non contractuelles.



amazon alexa

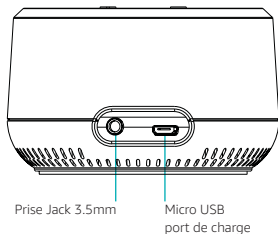
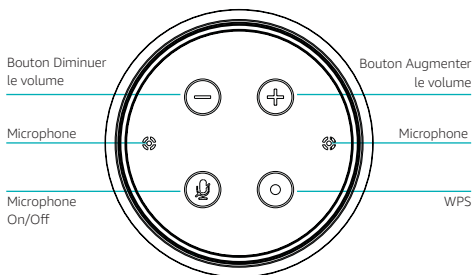
Prise en main avec Alexa

Vous pouvez parler à Alexa sur votre enceinte Héli. Avec Alexa, vous pouvez demander à jouer de la musique, écouter les informations, vérifier la météo, contrôlez les appareils domestiques intelligents, etc.

Téléchargez l'application Héli depuis l'Apple App Store® ou Google Play™ pour configurer Alexa sur votre enceinte Héli.

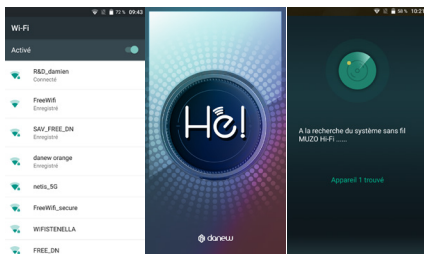
"Alexa, qu'est-ce qu'il y a dans l'actualité?"

Apprendre à connaître votre enceinte Hé! mini.



1. Branchez votre enceinte Hé! mini

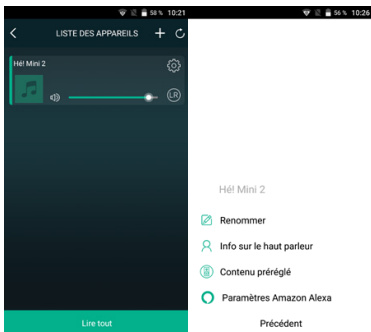
La configuration de l'enceinte Hé! est très rapide. Commencez par installer l'application « Hé! Player » sur votre smartphone avant de continuer puis branchez l'enceinte qui va automatiquement se mettre en recherche d'un réseau Wifi une fois alimentée.



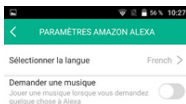
Sur votre smartphone, ouvrez le menu Wifi et connectez-vous sur le SSID de l'enceinte. Une fois celle-ci sélectionnée et connectée au smartphone, ouvrez l'application installée « Hé! Player » qui va scanner et détecter l'enceinte.

Cliquez sur « appareil trouvé », sélectionnez votre SSID Wifi et saisissez le mot de passe. Une notification audio confirme la connexion à Internet.

En cas d'échec, veuillez reproduire la méthode décrite ci-dessus.



L'enceinte Hé! est maintenant connectée à Internet. Depuis cet écran en plus du contrôle du volume, vous avez accès aux paramètres vous permettant notamment de renommer l'enceinte Hé! et sélectionner la langue par défaut pour l'assistant Alexa.



Lorsque vous associez l'enceinte H   pour la première fois au Wifi, un écran de connexion à votre compte Amazon vous invite à saisir vos identifiants. Cette étape est importante pour la suite de cette procédure.

Visionnez en vidéo, la configuration de l'enceinte Amazon Alexa Hé! et H  ! mini en scannant ce QR code.

Ou en tapant cet URL dans votre navigateur internet:
<https://youtu.be/cfyFSMkYxAk>

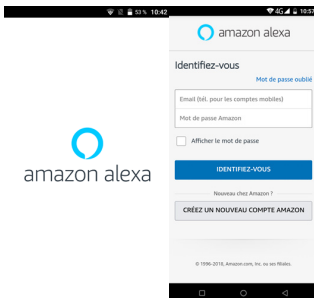


2. Configuration du compte Amazon sur l'application Alexa

Téléchargez gratuitement l'application Alexa sur votre téléphone ou tablette. Démarrez le téléchargement depuis votre navigateur mobile à l'adresse:

<https://alexa.amazon.fr>

Ouvrez l'application officielle Amazon Alexa. Sur l'écran de connexion, saisissez vos identifiants Amazon afin d'associer votre compte avec votre enceinte Héli .



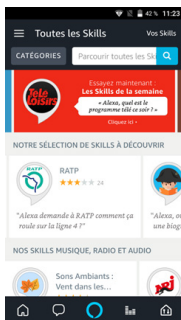
Avec Amazon Alexa app, vous prenez 100% contrôle de votre enceinte Hé! . Vous pouvez programmer des rappels sonores (alarme, minuteur). Enregistrer des rendez-vous avec des rappels sonores.

Installation des Skills

Les skills sont des fonctionnalités vocales destinées à améliorer et personnaliser votre expérience avec Alexa. Vous pouvez rechercher des skills et les activer dans l'application Alexa et dans la boutique de skills Alexa sur le site Internet d'Amazon. Si vous connaissez le nom exact de la skill que vous souhaitez utiliser, dites « Alexa, Active (nom de la skill), par exemple.

Pour activer les skills Alexa dans l'application Alexa :

1. Accédez au menu et sélectionnez Skills.
2. Trouvez une skill que vous souhaitez utiliser, puis sélectionnez-la pour ouvrir la page produit de la skill.
3. Sélectionnez l'option Activer skill ou demandez à Alexa d'ouvrir la skill.



Conseil: Consultez la page des détails de la skill pour voir des exemples de phrases à dire et pour en savoir plus.

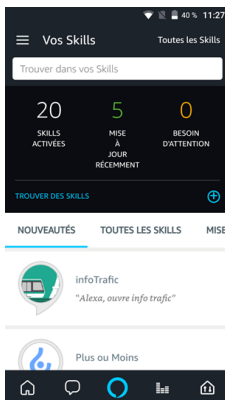
Gérer vos skills

Vous pouvez afficher et gérer vos skills dans l'application Alexa.

1. Accédez au menu et sélectionnez Skills.
2. Sélectionnez Vos skills.

Sélectionnez une skill pour ouvrir la page des détails et accéder aux options disponibles, notamment :

- **Désactiver skill** : lorsque vous ne souhaitez plus utiliser une skill, sélectionnez l'option Désactiver. Ou dites « Désactive (nom de la skill). »
- **Gérer les permissions** : approuvez ou révoquez l'accès demandé dans la section Paramètres de la page des détails de la skill.
- **Notifications** : utilisez la bascule pour les activer ou les désactiver.



Maison connectée

Alexa vous permet de contrôler vocalement nos appareils domotiques dont la **Home-Fi Light** une ampoule intelligente, la **Home-Fi Remote** une télécommande infrarouge universelle et la **Home-Fi Socket** une prise de courant intelligente.

Détection des appareils domotiques avec une skill

Pour détecter les appareils domotiques Home-Fi avec l'application Alexa :

1. Accédez au menu et sélectionnez **Skills**.

2. Localisez la skill correspondant à votre appareil Home-Fi, puis sélectionnez **Activer**. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la liaison.

3. Demandez à Alexa de détecter votre appareil. Dites « Découvrir mes appareils » ou sélectionnez **Ajouter un appareil** dans la section **Maison connectée** de l'application Alexa.



3. Connectez Hé! à votre haut-parleur

Connectez votre enceinte Hé! à un haut-parleur via bluetooth ou un câble AUX.

Si vous utiliser une connexion Bluetooth, positionnez votre haut-parleur à plus d'un mètre de distance de votre enceinte Hé! pour des performances optimales.

4. Choses à essayer

Musique

Alexa, joue de la musique sur Amazon Music.

Alexa, mets RTL.

Alexa, joue du Johnny Halliday sur Spotify.

Alexa, qui chante cette chanson ?

Alexa, joue de la musique pour faire la fête.

Alarmes et minuteurs

Alexa, programme une alarme pour 8h.

Alexa, mets un minuteur de 45 minutes.

Sports

Alexa, quel est le score du PSG?

Alexa, quand a lieu le prochain match de l'OM?

Questions, réponses et listes

Alexa, raconte-moi une blague.

Alexa, qui est Emmanuel Macron?

Alexa, qu'est-ce qu'il y a sur ma liste de choses à faire ?

Alexa, ajoute du lait à ma liste d'achats.

Maison connectée

Contrôlez vos ampoules et autres appareils connectés compatible avec l'enceinte Héli.

Pour commencer, rendez-vous dans l'application Alexa.

Alexa, baisse l'intensité des lumières du salon sur 30%.

Alexa, règle la température du salon sur 22 degrés.

Choses à essayer à tout moment

Alexa, connecte mon enceinte Bluetooth.

Alexa, arrête.

Alexa, volume cinq (1-10)

Pour d'autres exemples, rendez-vous dans la section Choses à essayer de l'application Alexa.

© 2018 Amazon.com, Inc. ou ses affiliés. Tous droits réservés. Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques déposées d'Amazon.com, Inc. ou ses affiliés.



Informations de sécurité

Chargement des batteries

Chargez votre appareil Danew à l'aide d'un chargeur Danew compatible, ou d'un port USB haute tension sur PC. Les chargeurs non conformes peuvent être dangereux, entraîner un chargement lent, endommager le produit ou réduire la performance de l'appareil.

- Votre appareil ne se chargera pas si la température est trop basse ou trop élevée.



Avertissement relatif à un volume sonore élevé

Avertissement : l'exposition prolongée à un volume sonore élevé, risque d'endommager votre audition.

Pour protéger votre audition :

- Évitez d'augmenter le volume dans un environnement bruyant.
- Si vous ne pouvez pas entendre les conversations autour de vous, baissez le volume.

Si vous ressentez une gêne auditive, comme une sensation de pression dans les oreilles, des sifflements ou si la voix de vos interlocuteurs vous semble assourdie, faites vérifier votre audition.

Utilisation et entretien

Pour prendre soin de votre appareil, observez les précautions suivantes :

- **Liquides** : n'exposez jamais votre appareil à de l'eau, à la pluie, à une atmosphère très humide, à la sueur ou à tout autre liquide.
- **Séchage** : n'essayez pas de sécher votre appareil mobile dans un four à micro-ondes, un four conventionnel ou un sèche-linge.
- **Froid et chaleur extrêmes** : ne rangez pas et n'utilisez pas votre appareil à des températures inférieures à -10 °C ou supérieures à 60 °C. Ne rechargez pas votre appareil à des températures inférieures à 0 °C ou supérieures à 45 °C.
- **Corps étrangers** : ne mettez jamais votre appareil en contact avec de la poussière, du sable, de la nourriture ou tout autre corps étranger.
- **Nettoyage** : pour nettoyer votre appareil, utilisez uniquement un chiffon doux et sec. N'utilisez jamais d'alcool ni de détergents.
- **Chocs et vibrations** : ne faites pas tomber votre appareil et ne l'exposez pas à de fortes vibrations.

- **Protection:** pour protéger votre appareil, veillez à ce que tous les caches des connecteurs et des compartiments soient toujours fermés et sécurisés.

Avertissements relatifs au fonctionnement

Code symbole

Le chargeur, l'appareil, le guide d'utilisation ou l'emballage peut présenter des symboles, dont la signification est indiquée ci-après :

Symbole	Définition
	Des consignes de sécurité importantes suivent.
	Votre batterie ou votre appareil mobile doit être recyclé conformément à la législation locale. Contactez l'organisme local de réglementation pour plus d'informations.
	Ne jetez pas la batterie ou l'appareil mobile dans votre poubelle. Voir la section « Mise au rebut et recyclage » pour plus d'informations.
	Pour une utilisation en intérieur uniquement.
	À pleine puissance, l'écoute prolongée au casque peut endommager votre audition.
	Le chargeur doit être utilisé uniquement en intérieur.

Informations réglementaires

Votre appareil Danew a été conçu dans le respect des exigences réglementaires nationales et internationales. Pour accéder aux déclarations de conformité dans leur intégralité et aux détails, veuillez vous reporter aux informations réglementaires figurant dans le manuel de votre appareil.

Déclaration de conformité aux directives de l'Union européenne

Danew déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux dispositions applicables de la Directive 2014/53/UE (RED).



Le contenu de ce guide peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre zone géographique, votre opérateur ou votre version logicielle, et faire l'objet de modifications sans préavis.

Mise au rebut et recyclage

Enceinte Héli et accessoires



Ne jetez aucun appareil ou accessoire électrique, tel qu'un chargeur, dans votre poubelle.

Avertissement : ne jetez jamais au feu vos batteries, seules ou dans un appareil, car elles risqueraient d'exploser. Les appareils et les accessoires électriques doivent être mis au rebut de manière appropriée conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays ou région. Ce produit est conforme à la directive RoHS.

Emballage et manuels du produit

L'emballage du produit et les manuels doivent seulement être mis au rebut conformément aux systèmes de collecte et de recyclage mis en place dans votre pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter les autorités compétentes.

Support et garantie*

Pour les mises à jour «micro logiciel» du produit, nous vous invitons à vous rendre sur le site **www.danew.com** dans la rubrique Support et Pilotes & Manuels.

Rendez-vous sur le site www.danew.com dans la rubrique Enregistrement produit.

Pour les demandes de SAV, le service technique doit être contacté afin d'obtenir le numéro d'autorisation de retour RMA. Aucun retour ne sera accepté sans numéro RMA obtenu au préalable. Danew se réserve le droit de s'assurer que le dysfonctionnement de l'appareil n'est pas dû à une mauvaise utilisation ou manipulation par l'utilisateur.

Pour toutes autres questions techniques sur l'usage et le fonctionnement du smartphone, appelez le service technique.

SERVICE TECHNIQUE

0899 782 728 (France)

Notre équipe technique apportera les réponses à vos questions :

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- Le Vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

**Produit garanti 1 an et accessoires garantis 1 mois à compter de votre date d'achat.*

Procédure d'obtention du service sous garantie ou d'autres informations

1. Veuillez accéder à la section Support du site Web de Danew et en prendre connaissance avant de faire une demande de service sous garantie.
2. Si la mise à jour logicielle ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions concernant l'expédition du Produit au SAV.
3. Pour obtenir le service sous garantie, dans la mesure permise par la réglementation applicable, vous devez fournir : (a) une copie de votre ticket de caisse, facture ou de toute autre preuve d'achat équivalente ; (b) une description écrite du problème ; (c) le nom de votre fournisseur de services, le cas échéant ; (d) votre adresse et votre numéro de téléphone. Si le Produit n'est pas couvert par la Garantie limitée de Danew, Danew informe le consommateur de la disponibilité, du prix et de toutes les autres conditions applicables à la réparation du Produit.

Que se passe-t-il lorsque vous formulez une réclamation au titre de la présente Garantie limitée ?

Si vous formulez une réclamation valide au titre de la présente Garantie limitée, Danew peut procéder, à son entière discrétion, (1) à la réparation du Produit avec des pièces de rechange neuves, de seconde main ou reconditionnées ; ou (2) à l'échange par un Produit de remplacement neuf ou reconditionné « comme neuf » similaire au Produit garanti ; ou (3) au remboursement du prix d'achat. Les produits réparés ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration d'origine, avec toute mise à jour logicielle éventuelle applicable pouvant affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec les applications tierces (pour lesquelles Danew ne saura être tenu responsable). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Danew. Pour obtenir un service au titre de la présente Garantie limitée, la demande doit être faite dans le pays dans lequel le Produit est destiné à la vente ; dans le cas contraire, les services de réparation seront limités aux options disponibles dans le pays où le service est demandé.

Quelles sont les limites de la couverture ?

La présente Garantie limitée ne couvre pas les dommages suivants sauf s'ils ont été provoqués par un défaut ou vice de fabrication : (a) L'usure normale due au vieillissement naturel du Produit, y compris des pièces qui sont

censées se détériorer au fil du temps, telles que les batteries, les coques ou les revêtements protecteurs.

(b) Les dommages esthétiques, y compris les rayures, entailles et fissures sur les Produits.

(c) Les dommages causés par l'utilisation de produits, accessoires ou logiciels d'autres marques que Danew ou non agréés par Danew.

(d) Les dommages provoqués par des événements indépendants de Danew, notamment les dommages dus à (i) un accident, un usage abusif, une utilisation inappropriée ; (ii) l'utilisation du Produit hors du cadre d'utilisation autorisée ou prévue défini dans le guide d'utilisation, le guide de démarrage rapide et les tutoriels en ligne relatifs au Produit, ainsi que toute autre documentation qui vous a été fournie, y compris l'utilisation du Produit à des fins commerciales ; (iii) la manipulation inappropriée (par exemple, l'exposition du Produit à des températures extrêmes), l'usage abusif ou la négligence (par exemple, connecteurs, ports ou emplacements de cartes SIM/SD cassés/pliés) ; les dommages causés par un impact (par exemple, la chute du Produit) ; (iv) le contact avec des liquides, l'eau, la pluie, une humidité excessive, une transpiration importante ou autre source d'humidité, le sable, les aliments, les saletés ou autres substances similaires (excepté dans le cas de Produits spécifiquement conçus pour résister à ce type de substances), à condition néanmoins que les dommages ne soient pas dus à une mauvaise fixation des éléments de protection du téléphone (par ex. joints non fermés correctement), à l'endommagement ou à l'absence de ces éléments de protection (par ex. capot fissuré) ou à l'exposition du Produit à des conditions ne respectant pas les spécifications et limites définies (par exemple, l'immersion d'un Produit de norme IPx7 plus de 30 minutes dans 1mètre d'eau froide) ; ou (v) en cas d'inondation, d'incendie, de tremblement de terre, de tornade ou d'autres catastrophes naturelles échappant au contrôle de Danew.

(e) Les interventions non autorisées. Défauts ou dommages résultant de l'intervention de toute personne n'appartenant pas à Danew ou à un centre de réparation agréé Danew qui aurait réparé, testé, réglé, installé, entretenu, altéré ou modifié les Produits.

(f) Les Produits modifiés de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de Danew y compris les Produits (i) dont les numéros de série ou tout autre code de fabricant ont été enlevés, altérés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou ont été dupliqués ; (iii) dont les sceaux qui ont été brisés ou portent tout autre signe visible de violation ;

ou (iv) ayant été modifiés dans le but d'en modifier la fonctionnalité ou portant une trace visible de tentative de modification.

- AVERTISSEMENT CONTRE LE DÉVERROUILLAGE DU PROGRAMME D'AMORÇAGE OU LA MODIFICATION D'UN LOGICIEL DE SYSTÈME D'EXPLOITATION DU PRODUIT: LA MODIFICATION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT, QUI INCLUT LE DÉVERROUILLAGE DU PROGRAMME D'AMORÇAGE, LE ROOTAGE D'UN APPAREIL OU L'EXÉCUTION D'UN LOGICIEL D'EXPLOITATION DE VERSION AUTRE QUE LES VERSIONS APPROUVÉES ÉMISES PAR DANEW ET SES PARTENAIRES, PEUVENT ENDOMMAGER DÉFINITIVEMENT VOTRE PRODUIT, PROVOQUER UN DYSFONCTIONNEMENT ET/OU LE RENDRE DANGEREUX. SAUF INDICATION CONTRAIRE DE DANEW, TOUT DOMMAGE DÉCOULANT D'UNE TELLE UTILISATION NE SERA PAS COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

- IMPORTANT: IL EST ILLÉGAL D'UTILISER CE PRODUIT S'IL N'EST PLUS CONFORME AUX AUTORISATIONS GOUVERNEMENTALES APPROUVANT SA MISE SUR LE MARCHÉ. C'EST POURQUOI VOUS NE DEVEZ APPORTER AU PRODUIT AUCUNE MODIFICATION AYANT UN IMPACT SUR SES CARACTÉRISTIQUES D'ÉMISSION, DE MODULATION OU DE TRANSMISSION, Y COMPRIS SES NIVEAUX DE PUISSANCE, SES FRÉQUENCES DE FONCTIONNEMENT ET SES PLAGES DE FRÉQUENCE, SES NIVEAUX DAS, SON CYCLE DE SERVICE, SES MODES DE TRANSMISSION ET LA MÉTHODE D'UTILISATION PRÉVUE POUR LE PRODUIT.

(g) Les défauts, dommages ou pannes du Produit en raison de la souscription à un service ou un réseau de communication tiers ou de son utilisation avec le Produit.

(h) Les logiciels intégrés à, téléchargés sur ou accompagnant les Produits.

- DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, DANEW RENONCE TOUT PARTICULIÈREMENT À TOUTE GARANTIE LÉGALE OU IMPLICITE, INCLUANT NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON AINSI QUE TOUTES LES GARANTIES COUVRANT LES VICES CACHÉS ET DANEW NE GARANTIT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DES PRODUITS OU LOGICIELS COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SATISFERA À VOS EXIGENCES, SERA COMPATIBLE AVEC TOUT ÉQUIPEMENT, APPLICATION LOGICIELLE OU SERVICE TIERS, SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR, OU NE PRÉSENTERA AUCUN RISQUE POUR LES INFORMA

-TIONS, DONNÉES, LOGICIELS OU APPLICATIONS ASSOCIÉS, OU N'EN-TRAÎNERA AUCUNE PERTE LES CONCERNANT, OU QUE TOUS LES DÉFAUTS DES PRODUITS OU DU LOGICIEL SERONT CORRIGÉS. DANS LES PAYS OÙ DE TELLES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES NE PEUVENT ÊTRE LÉGALEMENT EXCLUES, LESDITES GARANTIES SONT, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, D'UNE DURÉE LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE EXPLICITÉE DANS LES PRÉSENTES. LES RECOURS POUR RÉPARATION, REMPLACEMENT OU REMBOURSEMENT, CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS EXPLICITÉES PAR DANEW, À SON ENTIÈRE-DISCRÉTION, SONT LE RECOURS EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR.

AUCUNE DÉCLARATION ORALE OU ÉCRITE DE LA PART DE DANEW OU DE TOUT VENDEUR, REVENDEUR OU DISTRIBUTEUR DES PRODUITS, NOTAMMENT LES EMPLOYÉS ET AGENTS ASSOCIÉS, NE SAURAIT CRÉER DES OBLIGATIONS DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES, ÉTENDRE LA PORTÉE OU MODIFIER DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

- DANS LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, DANEW NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE, QUE CE SOIT PAR RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTELLE OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR DES DOMMAGES EXCÉDANT LE PRIX D'ACHAT DES PRODUITS, DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, DES PERTES DE REVENUS OU DE PROFITS, DES PERTES COMMERCIALES, D'UNE INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ, DES PERTES D'OPPORTUNITÉS, DES PERTES DE CLIENTS, DE LA DÉTÉRIORATION DE LA RÉPUTATION, DE LA PERTE, DÉTÉRIORATION OU CORRUPTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS (NOTAMMENT LES COÛTS ASSOCIÉS À LA RÉCUPÉRATION, LA PROGRAMMATION OU LA REPRODUCTION D'INFORMATIONS, DE DONNÉES, DE LOGICIELS OU D'APPLICATIONS STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC LES PRODUITS DANEW, OU TOUT MANQUEMENT À LA PRÉSERVATION DE LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS OU DES DONNÉES STOCKÉES DANS LES PRODUITS), OU AUTRE PERTE FINANCIÈRE LIÉE DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS OU SERVICES COUVERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. LORSQUE VOUS FORMULEZ UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS RECONNAISSEZ EN AVOIR PRIS CONSCIENCE.

- CERTAINS ÉTATS ET AUTRES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU

INDIRECTS, OU ENCORE LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES CORPORELS CAUSÉS PAR NÉGLIGENCE, DE SORTE QU'IL EST POSSIBLE QUE CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ; IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER EN FONCTION DE L'ÉTAT OU DE LA JURIDICTION.

Mon Produit est défectueux, que dois-je faire ?

1. Avant de tenter de diagnostiquer ou de réparer un Produit, veuillez sauvegarder tous les logiciels, applications et autres données, notamment les contacts, photos, musiques, jeux, qui seront effacés lors du processus de réparation, qui ne pourront pas être réinstallés par Danew et pour lesquels la responsabilité de Danew ne sera donc pas engagée.
2. Si votre Produit est couvert par la présente Garantie limitée, il peut vous être demandé de télécharger ou de vous procurer par un autre moyen les mises à jour de produit et de les accepter. Vous êtes responsable de tous les frais facturés par un tiers lors des téléchargements requis. Avant que nous ne vous apportions une assistance supplémentaire au titre de la présente Garantie limitée, vous devez respecter les processus de garantie énoncés ci-dessus et suivre les instructions de réparation fournies par Danew.
3. Si la mise à jour du logiciel ne résout pas le problème, vous recevrez des instructions indiquant la procédure d'envoi du Produit pour évaluation, ainsi que l'adresse de destination. Les éléments suivants vous seront demandés : (i) une preuve d'achat ; (ii) une description écrite du problème ; (iii) le nom de votre opérateur de réseau mobile, le cas échéant ; (iv) votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
4. Si le Produit n'est pas couvert par la présente Garantie limitée (et que vous ne jouissez d'aucun autre droit de recours en vigueur dans votre lieu de résidence), Danew vous informera de la disponibilité, du tarif et des conditions applicables à la réparation hors garantie du Produit.

Droits d'auteur et marques commerciales

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs particuliers pourront être appliqués. Pour plus de détails, adressez-vous à votre opérateur.

Les fonctions, fonctionnalités, caractéristiques du produit et informations indiquées dans ce guide d'utilisation sont mises à jour et étaient exactes au moment de la mise sous presse. DANEW se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis, ni obligation.

Remarque : les images de ce guide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

© 2018 DN Electronics. Tous droits réservés.

Attention : Danew n'est pas responsable des modifications apportées à l'émetteur-récepteur.

